

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PACIENTES

(FARMACOVIGILANCIA/TECNOVIGILANCIA)

FARMACÉUTICOS MAYPO, S.A. DE C.V., (en adelante "MAYPO"), en su carácter de Responsable del tratamiento de datos personales, con domicilio en Viaducto Tlalpan 3222, Col. Viejo Ejido de Santa Úrsula Coapa, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04980, Ciudad de México, hace de su conocimiento que los datos personales, incluso los sensibles relacionados con su salud, que sean recabados directamente, a través de terceros o mediante otros medios permitidos por la ley, serán tratados de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada el 20 de marzo de 2025 (en adelante, la "Ley") y su Reglamento.

1. Datos personales que se recaban:

Los datos que podremos recabar incluyen:

- Datos de identificación: nombre, edad, sexo, domicilio, número telefónico, correo electrónico, entre otros.
- Datos sensibles: estado de salud, antecedentes médicos, tratamientos actuales, síntomas, resultados de laboratorio, reacciones adversas, y toda aquella información necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales y sanitarias en materia de salud, farmacovigilancia y tecnovigilancia.

2. Finalidades del tratamiento:

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

- Dar cumplimiento a obligaciones derivadas de la relación jurídica con el titular.
- Cumplir con obligaciones legales en materia de salud, sanitarias, farmacovigilancia y tecnovigilancia, incluyendo la recolección, análisis y reporte de Sospechas de reacciones adversas a medicamentos, ESAVI, Situaciones especiales e Incidentes Adversos ante las autoridades competentes.
- Mantener contacto con el titular en caso de requerir seguimiento y/o ampliación de información relacionada con Sospechas de reacciones adversas a medicamentos, ESAVI, Situaciones especiales e Incidentes Adversos.

En específico, los datos personales tratados por MAYPO tienen como finalidad cumplir con los requerimientos regulatorios de farmacovigilancia y tecnovigilancia exclusivamente respecto de los productos que MAYPO distribuye en territorio nacional. Dicha información podrá ser utilizada para reportar Sospechas de reacciones adversas a medicamentos, ESAVI, Situaciones especiales e Incidentes Adversos ante las autoridades sanitarias correspondientes y colaborar con los titulares de registros sanitarios conforme a la legislación vigente.

Finalidades secundarias (opcional):

- Fines estadísticos o de mejora de calidad del servicio, sin identificar al titular.

Usted puede manifestar su negativa para el uso de sus datos personales en finalidades secundarias enviando una solicitud al correo electrónico datos.personales@maypo.com, indicando su nombre completo y el motivo de su solicitud. Le daremos respuesta conforme a los plazos establecidos por la ley.

3. Fundamento legal:

El tratamiento de sus datos personales se realiza conforme a lo dispuesto por los artículos 8, 10, 12, 13, 14, 16 y demás aplicables de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, publicada el **20 de marzo de 2025**. En particular, el tratamiento de datos sensibles relacionados con la salud está justificado conforme a los artículos 10, fracción IV y 17, fracción II de la ley, dado que es necesario para fines de cumplimiento de obligaciones en materia de farmacovigilancia y tecnovigilancia.

4. Consentimiento tácito:

De acuerdo con la nueva Ley, el consentimiento tácito será la regla general. Esto implica que, salvo que usted manifieste su negativa expresa, se considerará que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, incluidos los sensibles, conforme a las finalidades mencionadas anteriormente.

5. Transferencias de datos:

Los datos personales podrán ser transferidos a:

- Autoridades sanitarias competentes (como COFEPRIS) cuando así lo exija la ley.
- Terceros que colaboren con MAYPO en los procesos de farmacovigilancia o tecnovigilancia, incluyendo los titulares de registros sanitarios de los productos distribuidos por MAYPO, siempre que estos asuman obligaciones de confidencialidad y protección de datos equivalentes.

No se realizarán transferencias adicionales sin el consentimiento del titular, salvo las excepciones previstas en la Ley.

6. Derechos ARCO y mecanismos para ejercerlos:

El titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud escrita enviada a la dirección de correo electrónico: datos.personales@maypo.com o bien, directamente en nuestro domicilio. La solicitud deberá contener al menos:

- Nombre del titular y medio para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

MAYPO responderá la solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

7. Medidas de seguridad:

Se han implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. En el caso de reportes de Sospechas de reacciones adversas a medicamentos, ESAVI, Situaciones especiales e Incidentes Adversos relacionados con los productos distribuidos por MAYPO, la información será manejada con altos estándares de confidencialidad y podrá conservarse por el tiempo necesario para cumplir con obligaciones legales, regulatorias o contractuales con los titulares del registro sanitario.

8. Cambios al aviso de privacidad:

MAYPO se reserva el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, las cuales estarán disponibles a través de su sitio web <https://maypo.com/> o en el establecimiento.

Fecha de última actualización: Mayo 2025